



## **ALGEMENE VOORWAARDEN LOCATIECENTRALE B.V.** **versie januari 2016**

### **Artikel 1. Definities**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63720523.
2. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. Locatiecentrale B.V. (hierna: Locatiecentrale): de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gespecialiseerd in diensten en leveringen op het gebied van, onder meer, doch niet beperkt tot, het bemiddelen bij handel, huur of verhuur van (onroerend) goed;
  - b. Oprichtgever:
    - Oprichtgever/verhuurder: de natuurlijke of rechtsperso(o)n(en) of geallieerde bedrijven van die rechtspersoon, die (onroerend) goed te huur aanbied en ook (mede) gerechtigd is tot het verhuren van (onroerend) goed, die de door Locatiecentrale verleende en/of vervaardigde diensten en/of leveringen afneemt;
    - Oprichtgever/huurder: de natuurlijke of rechtsperso(o)n(en) of geallieerde bedrijven van rechtspersoon, die (onroerend) goed wenst te huren, die de door Locatiecentrale verleende en/of vervaardigde diensten en/of leveringen afneemt;
  - c. Partijen: Locatiecentrale en Oprichtgever;
  - d. Locatie: de onroerende zaak, zijnde artikel 7:290 BW bedrijfsruimte en/of artikel 7:230a BW kantoorruimte;
  - e. Offerte: het schriftelijke en/of elektronische aanbod van Locatiecentrale om tegen een bepaalde prijs en voorwaarden werkzaamheden en/of dienstverlening te verrichten;
  - f. Overeenkomst: de door partijen schriftelijk overeengekomen afname en leveringen van diensten en/of leveringen, alsmede de voorwaarden waaronder deze zullen geschieden;
  - g. Opricht: onderdeel van de tussen partijen geldende Overeenkomst, inhoudende een door Locatiecentrale ten behoeve van de Oprichtgever te verrichten taak, dienst en/of levering;
  - h. Website: [www.locatiecentrale.nl](http://www.locatiecentrale.nl).

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Locatiecentrale uitgebrachte aanbiedingen en Offertes, op alle door Locatiecentrale voorgestelde en gesloten Overeenkomsten en op alle door Locatiecentrale te vervaardigen en/of te verlenen diensten en/of leveringen.
2. De Oprichtgever verklaart expliciet dat deze Algemene Voorwaarden hem of haar voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst met Locatiecentrale ter hand zijn gesteld. De Oprichtgever verklaart bovendien expliciet de inhoud van deze Algemene Voorwaarden tot zich te hebben genomen en verklaart zich expliciet akkoord met alle voorwaarden en bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.
3. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de Opricht en de overige Algemene Voorwaarden van kracht blijven. De bepalingen die niet (meer) rechtsgeldig zijn of rechtens niet (meer) kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking en bedoeling van Partijen van de te vervangen bepalingen.
4. Locatiecentrale is te allen tijde gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen en zal de Oprichtgever bij wijziging hiervan schriftelijk berichten.
5. Toepasselijkheid van eventuele inkoop-, leverings- of andere (algemene) voorwaarden van de Oprichtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.



### **Artikel 3. Offerte, aanbidding**

1. De door Locatiecentrale gemaakte aanbiedingen of Offertes zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk overeengekomen en gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De aanbiedingen en Offertes zijn geldig gedurende 30 werkdagen, tenzij in de Offerte of aanbidding anders is vermeld.
2. Tenzij anders aangegeven, is Locatiecentrale slechts aan haar aanbidding of Offerte gebonden indien de Opdrachtgever de aanvaarding van deze Offerte schriftelijk en ondertekend binnen 30 dagen aan Locatiecentrale kenbaar maakt. Een aanbidding of Offerte die niet binnen 30 dagen is aanvaard, wordt geacht te zijn verworpen.
3. Geoffreerde bedragen zijn altijd exclusief btw, tenzij expliciet anders is aangegeven.
4. Aanbiddingen of Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst**

1. Een Overeenkomst tussen Locatiecentrale en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever zich akkoord heeft verklaard op de door Locatiecentrale verstrekte aanbidding of Offerte.
2. Het ontvangen van het geoffreerde bedrag door Locatiecentrale voorafgaand aan het aanvangen van de werkzaamheden, is tevens een vereiste voor het tot stand komen van de Overeenkomst.
3. Locatiecentrale is geen partij bij een eventueel tussen Opdrachtgever/verhuurder en Opdrachtgever/huurder te sluiten (huur)overeenkomst.

### **Artikel 5. Annulering**

1. Na het sluiten van de Overeenkomst kan Locatiecentrale met de uitvoering van haar werkzaamheden ten behoeve van de Overeenkomst aanvangen. Annulering van een dergelijke, gesloten Overeenkomst vanuit de Opdrachtgever, is dan ook slechts mogelijk indien Locatiecentrale nog niet met haar werkzaamheden, diensten en/of leveringen is aangevangen.
2. De Opdrachtgever vergoedt alle directe- en indirecte schade die Locatiecentrale door de annulering lijdt. Onder deze schade worden in ieder geval alle kosten, welke Locatiecentrale ter voorbereiding van de uitoefening en uitvoering van de Overeenkomst heeft gemaakt, begrepen.
3. De Opdrachtgever dient de annulering schriftelijk kenbaar te maken.
4. Reeds gedane (aan)betalingen worden door Locatiecentrale, na aftrek van eventuele schadebedragen zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel, na ontvangst van de annulering onverwijld gerestitueerd.

### **Artikel 6. Honoraria en kosten**

1. Voor de uitvoering van de Overeenkomst is de Opdrachtgever het overeengekomen honorarium verschuldigd aan Locatiecentrale. Tenzij anders is overeengekomen zijn de prijzen in de Offerte en Overeenkomst in euro's en zijn exclusief reis- en verblijfkosten en btw.
2. De in het aanbod of de Offerte vermelde prijs zal gedurende de geldigheidsduur van het aanbod zoals bepaald in artikel 3 van deze Overeenkomst, niet wijzigen, behoudens nader overeengekomen wijzigingen en/of wegens btw-verhogingen.
3. Indien zich - na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat deze geheel is uitgevoerd - prijsstijgingen voordoen, is Locatiecentrale gerechtigd het overeengekomen honorarium dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien de Opdrachtgever/verhuurder een abonnement bij Locatiecentrale heeft afgesloten, wordt het afgesproken maandelijkse abonnementsbedrag door de Opdrachtgever/verhuurder per maand voldaan. De Opdrachtgever/verhuurder kan een abonnement steeds tegen de laatste dag van een kalendermaand opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. Locatiecentrale bevestigt de ontvangst van de opzegging per e-mail. Locatiecentrale betaalt het

eventueel teveel betaalde abonnementsgeld na bevestiging van de opzegging onverwijld terug.

5. Indien Locatiecentrale uurtarieven hanteert, geeft zij op voorhand voor zover mogelijk een inschatting van het genoemde honorarium. Deze inschatting betreft echter nadrukkelijk een indicatie en kan nooit als uiterlijk urenaantal begrepen of geïnterpreteerd worden. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan deze inschatting.
6. Tariefswijziging vanuit Locatiecentrale is steeds toegestaan in geval van wijziging van de inhoud van de opdracht en bij verlenging van de opdracht.
7. Wanneer er sprake is van een samengestelde honoraria-, kosten of prijsopgave kan de Opdrachtgever geen beroep doen op het leveren van een gedeelte van de Overeenkomst c.q. overeengekomen dienst en/of levering door Locatiecentrale, tegen een evenredig gedeelte van de totaal overeengekomen prijs.

#### **Artikel 7. Betalingen**

1. Betaling door de Opdrachtgever van het honorarium alsmede de kosten, zoals in artikel 6 genoemd, dient binnen 14 werkdagen na de factuurdatum plaats te vinden, tenzij anders is overeengekomen.
2. Locatiecentrale vangt pas aan met de uitvoering van de Overeenkomst zodra de betaling door de Opdrachtgever volledig aan Locatiecentrale is gedaan.
3. Indien de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na factuurdatum betaald heeft, wordt de Opdrachtgever van rechtswege geacht in verzuim te zijn zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is en is de Opdrachtgever vanaf de vervaldatum onder meer de wettelijke rente over het factuurbedrag aan Locatiecentrale verschuldigd.
4. Indien de Opdrachtgever het verschuldigde bedrag na de betalingstermijn niet heeft voldaan, is Locatiecentrale gerechtigd om administratiekosten in rekening te brengen. Deze administratiekosten bedragen 15% van de totale factuurkosten en worden bij de eerste aanmaning in rekening gebracht.
5. Indien de Opdrachtgever het verschuldigde niet binnen 7 dagen na de betalingstermijn heeft voldaan, heeft Locatiecentrale met ingang van de vervaldatum van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening, naast wettelijke rente, tevens recht op vergoeding van de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, waarbij de buitenrechtelijke kosten 30% van het factuurbedrag bedragen met een minimum van € 250,-.
6. Locatiecentrale is bevoegd al haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst jegens de Opdrachtgever op te schorten, waaronder afgifte van goederen en diensten, andere zaken, informatie of gebruik van systemen, tot het moment dat de Opdrachtgever aan alle opeisbare vorderingen heeft voldaan.
7. Verrekening door de Opdrachtgever van de door Locatiecentrale gefactureerde bedragen met een door de Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Locatiecentrale uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend en expliciete toestemming voor is verleend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
8. Bezwaren tegen de hoogte en/of omvang van de factuur schorten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 8. Contractduur, verlenging en (tussentijdse) wijziging en/of beëindiging**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de looptijd die uit de inhoud, aard of strekking van de Opdracht voortvloeit.
2. De Overeenkomst eindigt na ommekomst van de overeengekomen doorlooptijd van rechtswege, tenzij Partijen voor het einde van de Overeenkomst schriftelijk een verlenging overeenkomen. De verlengde Overeenkomst wordt onder de meest recente Algemene Voorwaarden van Locatiecentrale voortgezet.
3. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst en/of Opdracht voor de voltooiing van bepaalde

werkzaamheden een termijn en/of planning overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn voor Locatiecentrale waarvoor Locatiecentrale nimmer aansprakelijk kan worden gehouden door Opdrachtgever, in zijn algemeenheid en/of in het kader van verdragingschade.

4. Voorts is Locatiecentrale, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst(en) niet nakomt, bevoegd de geplaatste materialen op de Website te verwijderen en de Overeenkomst op te schorten of (buitengerechtelijk) te ontbinden, onverminderd haar recht om schadevergoeding te vorderen. Locatiecentrale heeft alsdan recht op vergoeding voor de op dat moment overeengekomen werkzaamheden. Alle kosten ter verkrijging van voldoening zowel binnen als buiten rechte, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden in eerste instantie begroot op 15-30% van het door de Opdrachtgever aan Locatiecentrale verschuldigde bedrag, tenzij deze aantoonbaar meer bedragen.
5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Locatiecentrale zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk en/of per e-mail zijn aanvaard door beide partijen. Indien de wijziging van de Overeenkomst op verzoek van de Opdrachtgever geschiedt en deze wijziging kosten met zich meebrengt, komen deze voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 9. Verplichtingen van Locatiecentrale**

1. Locatiecentrale heeft een inspanningsverplichting jegens de Opdrachtgever. Locatiecentrale zal haar diensten en leveringen goed, deugdelijk en conform de daaraan te stellen eisen van zorgvuldigheid en kwaliteit invullen en opleveren, overeenkomstig de met de Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
2. Locatiecentrale draagt er zorg voor dat de werkzaamheden worden verricht door ter zake deskundige personen.
3. Het staat Locatiecentrale vrij voor de invulling en vervaardiging van diensten en leveringen derden in te schakelen.
4. Locatiecentrale heeft het recht om de door haar bemiddelde Locatie(s), overige producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn. Locatiecentrale tracht de Opdrachtgever hiervan op voorhand op de hoogte te stellen.
5. Locatiecentrale en Opdrachtgever beogen niet dat Locatiecentrale door de Opdrachtgever zal worden gevolmachtigd, zoals is bedoeld in artikel 3:60 BW, om in zijn naam rechtshandelingen te verrichten of dat Locatiecentrale uit hoofde van lastgeving, als bedoeld in artikel 7:414 BW, voor rekening van de Opdrachtgever rechtshandelingen verricht.

#### **Artikel 10. Verplichtingen van Opdrachtgever**

1. De Opdrachtgever stelt Locatiecentrale in de gelegenheid de werkzaamheden te verrichten.
2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, documentatie en gegevens, waarvan Locatiecentrale aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het op correcte wijze uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Locatiecentrale worden verstrekt. Daaronder wordt tevens verstaan dat Opdrachtgever/verhuurder Locatiecentrale informeert over onderhandelingen die door Opdrachtgever/verhuurder worden gevoerd met derden over het op de Website van Locatiecentrale geplaatste of te plaatsen locatie.
3. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde documenten en gegevens niet tijdig aan Locatiecentrale zijn verstrekt, heeft Locatiecentrale het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten en de reeds alsdan gemaakte kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Opdrachtgever garandeert eigenaar of anderszins bevoegd te zijn om de Locatie te mogen verhuren en een (huur)overeenkomst te mogen sluiten, zonder dat er andere beperkingen zijn die zich tegen verhuur

verzetten. Opdrachtgever verstrekt de bescheiden waaruit zulks volgt aan Locatiecentrale.

Opdrachtgever vrijwaart Locatiecentrale in het geval Locatiecentrale wordt aangesproken door derde(n) en deze aanspraak verband houdt met het bepaalde in dit lid.

5. Opdrachtgever heeft te allen tijde een eigen onderzoeksplicht en verantwoordelijkheid. Locatiecentrale geeft geen juridisch, fiscaal en/of bouwkundig advies en/of verricht geen antecedentenonderzoek ten aanzien van de (door de) Opdrachtgever (verstrekte bescheiden).
6. Opdrachtgever/verhuurder stemt er mee in dat Locatiecentrale de beschikbaarheid van de Locatie op de door haar gewenste wijze bekend maakt. Opdrachtgever/verhuurder kan geen aanspraak maken op specifieke marketingactiviteiten, anders dan de plaatsing van de Locatie op de Website.
7. Opdrachtgever/verhuurder stemt er mee in dat de door haar aan Locatiecentrale beschikbaar gestelde informatie getoond wordt op de Website.
8. Meerwerk en/of aanpassingen zal conform (nader) overeengekomen tarieven/honoraria worden uitgevoerd.
9. Locatiecentrale is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Locatiecentrale kenbaar behoorde te zijn.
10. De Opdrachtgever verplicht zich ertoe bij de aanlevering van gegevens en/of materialen geen inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Locatiecentrale hierbij volledig en expliciet van enige aansprakelijkheid door een derde terzake.
11. Na einde van de uitvoering van de Opdracht dient de Opdrachtgever gebreken aan de (voltooide) dienstverlening binnen bewakende tijd, doch binnen 1 maand nadat de Opdrachtgever deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed aan Locatiecentrale te melden.

#### **Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende documenten en producten berusten exclusief bij Locatiecentrale. Onder deze rechten van intellectueel eigendom worden begrepen alle: auteursrechten, octrooirechten, merk- en modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten, domeinnamen en andere rechten van intellectueel eigendom in de breedste zin des woords.
2. Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan, direct of indirect, materialen, adviezen, werkmethoden en andere producten beschermd door intellectuele eigendom in de meest ruime zin, te veeleenvoudigen, door te sturen, openbaar te maken en of aan te bieden, behoudens met schriftelijke toestemming en onder de voorwaarden van Locatiecentrale.
3. De Opdrachtgever vrijwaart Locatiecentrale volledig voor alle aanspraken van derden die betrekking hebben op door deze derden gestelde inbreuk op hun toebehorende intellectuele eigendomsrechten, voor zover het zaken betreft die aan Locatiecentrale ter beschikking zijn gesteld door Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Deze Voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet bedoeld om enige rechten van intellectuele eigendom over te dragen.

#### **Artikel 12. Geheimhouding**

1. De Opdrachtgever, Locatiecentrale en door Locatiecentrale ingeschakelde werknemer(s) en/of derde(n) zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Alle informatie, al dan niet verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst, geldt als vertrouwelijk. De Opdrachtgever zal zonder toestemming van Locatiecentrale aan derden geen vertrouwelijke mededelingen doen over de (wijze van

uitvoering van) diensten van Locatiecentrale dan wel de rapportage en adviezen van Locatiecentrale ter beschikking stellen aan derden.

2. Bij overtreding van dit artikel vergoedt de Opdrachtgever de gehele directe en indirecte schade die Locatiecentrale heeft geleden, alsmede de kosten van eventuele herstelwerkzaamheden.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Locatiecentrale is met inachtneming van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover deze het gevolg zijn van niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid, en het vakmanschap waarop bij de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de Opdracht redelijkerwijs mag worden vertrouwd.
2. De aansprakelijkheid van Locatiecentrale, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet (volledig) door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Locatiecentrale beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Locatiecentrale voor haar werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen, althans voor het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij een Overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
3. Aansprakelijkheid van Locatiecentrale voor indirecte schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade.
4. Locatiecentrale is in geen geval aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik en/of de inhoud en/of de (on)volledigheid en/of de (on)toegankelijkheid van de Website.
5. Locatiecentrale is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele verbintenissen jegens derden die door een door Locatiecentrale ingeschakelde perso(o)n(en) en/of derde(n) zijn aangegaan of welke op andere wijze voor de Opdrachtgever zijn ontstaan, al dan niet met toestemming van de Opdrachtgever.
6. De Opdrachtgever vrijwaart Locatiecentrale voor alle schade als gevolg van aanspraken van derden die in enig verband staan met de uitvoering van haar verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst, dan wel ingevolge de wet.
7. Locatiecentrale is niet aansprakelijk voor onjuistheden in de locatieomschrijving.
8. Locatiecentrale behoudt zich het recht voor om aanvragen zonder opgave van redenen te weigeren.
9. Indien de Opdrachtgever meent schade te hebben geleden, dient de Opdrachtgever dat zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 1 maand na het ontstaan daarvan schriftelijk te hebben gemeld aan Locatiecentrale. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld door de Opdrachtgever komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Opdrachtgever aannemelijk maakt dat de schade niet eerder gemeld had kunnen worden. Alle aanspraken van de Opdrachtgever vervallen in ieder geval zes maanden nadat de werkzaamheden zijn verricht waarop deze aanspraken betrekking hebben.

### **Artikel 14. Overmacht**

1. Onder "overmacht" wordt verstaan elke van de wil van Locatiecentrale onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Locatiecentrale kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde van het overeenkomen van de Opdracht te voorzien waren. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: machinedefecten (computers en systemen inbegrepen), weersomstandigheden, technische storingen en overmacht bij het verloren gaan van gegevens in de meest ruime zin van het woord.
2. Indien Locatiecentrale door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de

duur van de overmachtstoestand, zonder dat Locatiecentrale tot enige schadevergoeding uit dien hoofde gehouden is jegens de Opdrachtgever.

3. Duurt de overmachtstoestand langer dan één maand of heeft zij een blijvende onmogelijke nakoming bewerkstelligd, dan hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtstoestand dit rechtvaardigt, één en ander in overeenstemming met wat verder in deze Voorwaarden is bepaald en onder voorwaarde dat reeds uitgevoerde werkzaamheden zullen worden gefactureerd en door de Opdrachtgever worden voldaan.
4. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht van langere duur dan drie maanden niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft zulks de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden. De Opdrachtgever kan in een dergelijk geval geen aanspraak maken op schadevergoeding. Locatiecentrale brengt in dergelijk geval alle kosten in rekening voor het tot op het moment van overmacht uitgevoerde werkzaamheden.

#### **Artikel 16. Privacy bepalingen**

Eventueel door Opdrachtgever aan Locatiecentrale ter beschikking gestelde persoonsgegevens worden door Locatiecentrale binnen heersende wet- en regelgeving slechts gebruikt voor de bemiddeling bij handel, huur of verhuur van onroerend goed. Behoudens de uitoefening van deze werkzaamheden zullen deze gegevens niet aan derden ter beschikking worden gesteld, behalve wanneer op grond van de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 17. Klachten**

1. In geval van klachten zal de Opdrachtgever deze binnen bekwame tijd, of in elk geval binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan, melden via [support@locatiecentrale.nl](mailto:support@locatiecentrale.nl).
2. Locatiecentrale verbindt zich ertoe klachten zo spoedig mogelijk, of in elk geval binnen 14 dagen na de melding zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, in behandeling te nemen en de Opdrachtgever hieromtrent te berichten.

#### **Artikel 18. Diverse bepalingen**

1. Elk geschil dat zich tussen Partijen mocht voordoen wordt voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Locatiecentrale.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Op de Overeenkomsten van Locatiecentrale en deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
4. Indien door rechterlijke tussenkomst één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden buiten toepassing worden verklaard, blijven de overige bepalingen in de voorwaarden en in de Overeenkomst onverkort hun rechtskracht behouden.
5. Deze Algemene Voorwaarden blijven van kracht indien Locatiecentrale geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.